

公表日	平成 31年 1月 24日		事業所名	ユースケアセンター トム・ソーヤ
-----	---------------	--	------	------------------

	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容または改善目標
環境・体制整備	1 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	6	1	たてに長い構造なので、多動の利用者様がストレスなく動くことが出来ています。	最低限のものをおき、スペースを確保していきます。
	2 職員の配置数は適切であるか	7	0	トイレや更衣等、同姓のスタッフにより、対応させていただいております。	継続していきます。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境であるか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮がなされているか。	7	0	ワンフロアのため、音が苦手な方に関して、なるべく遠くに誘導したり配慮をする必要があります。	構造的に難しいところもありますが、相談室などを活用し、不穏な時にも刺激が少ない環境整備を行なっていきます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか。	7	0	毎日、業務終了後に消毒液による清掃を行っております。	継続していきます。
業務改善	5 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	6	1	毎日の朝礼、終礼時に出勤職員全員で行っております。	当日にお休みのスタッフに対して、細かく伝えられるように記録に残せるようにしていきます。
	6 保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	7	0	毎年アンケートを行っております。	継続していきます。
	7 事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか。	7	0	ホームページ上、保護者様への配布を行っております。	継続していきます。
	8 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	0	7	現在は行っておりません。	今後検討していきます。
	9 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	7	0	社外、社内共に行っております。	継続していきます。
適切な支援の提供	10 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	7	0	送迎時の聞き取りや個別支援会議等を行ない、作成しております。	継続していきます。
	11 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	7	0	使用しております。	継続していきます。
	12 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	7	0	アセスメント、モニタリング、会議を通じて作成した計画に基づいて、支援を行っております。	継続していきます。
	13 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われているか	7	0	計画はスタッフに周知し、それに沿った支援を行っております。	継続していきます。
	14 活動プログラムの立案をチームで行っているか	6	1	ミーティングにより、みんなで考えています。	よりよい活動を行なうために情報収集に努めていきます。
	15 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	7	0	ミーティングにより、みんなで考えています。	よりよい活動を行なうために情報収集に努めていきます。
	16 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	7	0	自由時間はパソコンやDVDの要望があった場合、出来る限り対応しています。	継続していきます。
	17 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	7	0	毎朝、必ず朝礼を行っております。	継続していきます。
	18 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	6	1	終礼時に当日の様子を振り返っています。翌日の朝に昨日の振り返りをするもあります。	細かい情報を伝えていけるように情報伝達の方法を工夫していきます。
	19 日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	6	1	業務日報、連絡ノート、経過記録にて、日々の記録を行っております。	継続していきます。
20 定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	7	0	最低半年に1回モニタリングを行っております。	継続していきます。	
その他	21 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	7	0	担当者会議には児発が出席しています。	継続していきます。
	22 母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っているか	7	0	相談支援員の方と連携をして支援していきます。	継続していきます。
	23 (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)地域の保険、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っているか	0	7	医療的ケアが必要な利用者様は現在いらっしゃいません。	今後受け入れることがあったときに、連携していきたいと思っております。

	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容または改善目標
関係機関や保護者との連携	24 (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)子どもや主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えているか	0	7	現在医療的ケアが必要な利用者様はいらっしゃいませんが提携医があり、いつでも連絡が取れる体制作りをしています。	医療的ケアが必要な方を迎えた場合、連携がとれるようにしていきます。
	25 移行支援として、特別支援学校等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	7	0	送迎時の聞き取りなどを行ない、共有しています。	継続していきます。
	26 移行支援として、学校を卒業し退所後の施設等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	7	0	保護者様からの許可が取れた場合に支援内容等の情報を提供しております。	より情報を共有できるように保護者様に働きかけていきます。
	27 発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	7	0	関わりはあまりないですが、自立支援協議会などを通じて、見学や研修に参加させていただいています。	継続していきます。
	28 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	0	7	ほぼありません。	今後、検討していきます。
	29 (地域自立支援連絡)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか	5	2	毎月の児童部会に参加させていただいております。	継続していきます。
	30 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	7	0	送迎時や連絡ノート等で情報共有をさせてもらっています。	継続していきます。
	31 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っているか	4	3	プログラムに乗っ取っては行なっていません。	今後、検討していきます。
保護者への説明責任等	32 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	7	0	契約時にご説明させていただいております。ご不明な点がある時はお問い合わせいただくようにしています。	継続していきます。
	33 放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「個別支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から個別支援計画の同意を得ているか	7	0	同意を得ています。	継続していきます。
	34 定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	7	0	ご相談がある時は対応させていただいております。	継続していきます。
	35 父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	2	5	十分ではありませんが、年に1回ほど開催しております。	回数を増やしていけるように今後検討いたします。
	36 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7	0	ご相談がある時は対応させていただいております。	継続していきます。
非常時等の対応	37 定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	7	0	毎月通信を保護者様向けに発行しております。	継続していきます。
	38 個人情報に十分注意しているか	7	0	職員採用時は個人情報保護に関する誓約書に同意を得ております。	継続していきます。
	39 障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	7	0	状況に応じて対応をしています。	継続して行なっていくと共に、利用者様が混乱しないよう、職員間で伝え方を統一していきます。
	40 事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	6	1	法人イベントで流しそうめんや餅つきを行なっています。	事業所単位ではないので、今後検討していきます。
	41 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか	7	0	マニュアルは整備していますが、保護者様には完全に周知できていません。	今後完全に周知できるように、工夫していきます。
非常時等の対応	42 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	7	0	毎月1回、行なっています。	継続していきます。
	43 事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等の子どもの状況を確認しているか	6	1	アセスメントや連絡ノートなどで確認しています。	継続していきます。
	44 食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	3	4	現在アレルギーのある方は利用されていません。	今後、アレルギーがある方を受け入れる際に気をつけていきたいと思っております。
	45 ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	7	0	事例があるたびに、作成。朝礼、終礼にて共有しています。	継続していきます。
	46 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	7	0	行なっています。	継続していきます。
	47 どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	7	0	やむを得ずあった場合には連絡ノートや送迎時に報告させていただいております。	本人や他の利用者様、または職員の安全確保の場合にどのような場合において身体拘束を行なうかの共通認識を高めていく必要があります。

事業所名	ユースケアセンター トム・ソーヤ
------	------------------

公表日	平成 31年 1月 24日	保護者等数（児童数）	23（人）人
事業所名	ユースケアセンター トム・ソーヤ	回収数	割合 34 %

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	6	1	0	1	・よくわかりませんが本人は満足の様です	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	6	1	0	1	・よくわかりませんが本人は満足の様です	・これからもしっかりと人員配置を行なっていきます。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	7	1	0	0	・以前お伺いした時は大丈夫でした。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	7	1	0	0	・以前お伺いした時は大丈夫でした。	
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービスの個別支援計画*1が作成されているか	8	0	0	0		
	6 個別支援計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	6	1	0	1		
	7 個別支援計画に沿った支援が行われているか	7	1	0	0		
	8 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	7	1	0	0		・色々な取り組みを増やしていきたいと思います。
	9 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	0	4	1	3	・問題ありません	・機会があれば行っていきたいです。
保護者への説明等	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	7	1	0	0		
	11 放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	7	1	0	0		
	12 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング※3等）が行われているか	4	3	0	1	・イベントを行なっていらっしゃるようですが参加できていません	
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	8	0	0	0	・連絡ノートに丁寧に子どもの様子を書いていただいております。	
	14 定期的に保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	5	3	0	0		
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	3	0	0	・父母の集まりで他事業所とのつながり、施設の見学が出来た事がとても良かったです。	・もう少し頻度をあげていきたいと現在検討中です。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応しているか	8	0	0	0		
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	8	0	0	0		
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	8	0	0	0		
19 個人情報の取扱いに十分注意しているか	7	0	0	1			
非常時等の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	6	0	0	2		
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	0	0	1		
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	8	0	0	0		・これからも楽しみにしてもらえる事業所を目指していきます。
	23 事業所の支援に満足しているか	8	0	0	0		